

**Приложение №1**  
**к публичному договору**  
**возмездного оказания услуг**  
**ООО «РОРАЦЕНТР»**  
**от 21 июля 2025г.**

## **ПРАВИЛА ЦЕНТРА**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила Центра (далее - Правила) распространяются на всех лиц, пользующихся Услугами Танцевально-спортивного центра «РОРА» (далее – Центра), являются обязательными для соблюдения всеми Клиентами, являются неотъемлемой частью Договора с Центром.

1.2. Клиент начинает пользоваться Услугами Центра только после ознакомления с настоящими Правилами, Прейскурантом на Услуги Центра, включая Дополнительные услуги до начала их приобретения. Оплата услуг и (или) присвоение Абонемента является подтверждением того, что Клиент Центра ознакомлен с настоящим Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, несет риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.3. Правила Центра размещены в доступном для всех месте – на информационном стенде в Центре и на сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу: <https://rora.by/>. Центр оставляет за собой право изменять настоящие Правила, время работы или порядок оказания отдельных Услуг в одностороннем порядке путем размещения сведений об изменениях на информационном стенде в Центре и (или) в других общедоступных источниках информации и (или) на сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу: <https://rora.by/>.

1.4. Центр проводит занятия в светлом просторном помещении, отвечающем санитарно-эпидемиологическим требованиям, обеспеченном тепло-электроснабжением, имеющем специальное покрытие (клеевой кварц-винил), оборудованное зеркалами, звуковоспроизводящей и световой аппаратурой, средствами пожарной безопасности и др. инвентарем.

1.5. Книга замечаний и предложений находится у администратора Центра.

1.6. Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания Услуг) Клиентов Центра, предъявляемые к Клиентам обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Центра и Клиентов, запреты на посещение Центра,

правила посещения Центра лицами не достигшими шестнадцатилетнего возраста, правила пользования тренировочным залом, холлом, раздевалками и санитарной комнатой, требования и рекомендации к одежде, правила поведения на территории Центра и правила пользования всем оснащением (оборудованием) Центра.

1.7. Если Клиент не достиг шестнадцатилетнего возраста, его ознакомление с настоящими Правилами и их соблюдение должны обеспечить его родители или опекуны (попечители), или другие законные представители (далее - Представители, статья 32 Кодекса Республики Беларусь об образовании). Представители несут полную ответственность за лиц не достигших шестнадцатилетнего возраста, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, причиненный имуществу Центра. Представители Клиента не достигшего шестнадцатилетнего возраста подтверждают, что состояние здоровья такого Клиента позволяет ему пользоваться Услугами Центра, и отвечают за любое ухудшение его здоровья, а также следят и осуществляют опеку над ним и полностью отвечают за него во время визита Центра.

Работники Центра вправе запросить у Клиента или Представителя Клиента документы, подтверждающие его возраст. В случае отказа от предоставления таких документов Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг лицу, по его мнению, не достигшему шестнадцатилетнего возраста.

1.8. При посещении Центра организованной группой лиц, не являющихся Клиентами Центра, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы (лицо, оплатившее посещение зала, ставшее Клиентом Центра).

1.9. Перед началом посещения Центра потенциальному Клиенту рекомендуется проконсультироваться с врачом и представить сотрудникам Центра достоверную информацию о своем физическом состоянии. Сотрудники Центра вправе запросить у потенциального Клиента медицинскую справку о состоянии его здоровья. Клиенту Центра рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню физической подготовки и состоянию здоровья. Центр не несет ответственность за состояние здоровья Клиента.

1.10. Количество и продолжительность посещений по режиму работы Центра зависят от вида Абонементов.

1.11. Клиент обязан соблюдать общие и установленные Центром правила техники безопасности, пожарной безопасности. При нарушении вышеуказанных норм и правил Клиент несет полную материальную

ответственность за ущерб, причиненный имуществу Центра, имуществу и (или) здоровью третьих лиц, а также иную ответственность, предусмотренную законодательством.

1.12. Клиенты при посещении Центра в целях избегания травматизма должны быть одеты (верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты) в спортивную одежду и обувь, предназначенную для занятий спортом и (или) танцами, в соответствии с выбранным направлением. Перед занятиями Клиентам рекомендуется соблюдать общие нормы гигиены и не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

1.13. Клиент несет полную ответственность за вред, причиненный его здоровью или здоровью третьих лиц в результате преднамеренных или неосторожных действий Клиента в Центре.

1.14. Клиенты (и (или) их Представители) обязуются возместить в полном объеме ущерб, причиненный ими имуществу Центра, включая оборудование и принадлежности, иное имущество Центра, а также третьим лицам, в том числе другим посетителям Центра, работникам Центра и (или) их имуществу.

1.15. Центр имеет право отказать в предоставлении Услуг и (или) отказать в исполнении Договора лицам, грубо нарушившим настоящие Правила.

1.16. Клиенты не должны оставлять ценные вещи без присмотра. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиента.

## 2. РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА

2.1. Время работы Центра с 8:00 до 22:00 в будние и выходные дни. Центр оказывает Услуги в соответствии с расписанием групповых, персональных, индивидуальных и иных занятий только по предварительной записи.

2.2. Центр вправе в одностороннем порядке изменять режим работы, уведомив Клиентов путем размещения соответствующего уведомления (расписания) на информационном стенде в Центре и (или) и на сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу: <https://rora.by/> и (или) в мобильном приложении Исполнителя – «RORA».

2.3. В случае технической или иной необходимости, а также по иным не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, Исполнитель вправе временно ограничить работу Центра без выплаты Клиенту любого рода компенсаций. Порядок информирования Клиентов о таких обстоятельствах – согласно пункту 2.4 Правил, а в случае необходимости проведения

технического обслуживания помещений (оборудования) Центр уведомляет Клиентов не позднее чем за 3 (три) дня.

2.4. Центр доводит любую информацию до сведения Клиентов путем размещения ее на информационном стенде в Центре и (или) и на сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу: <https://rora.by/> и (или) в виджете расписания Центра по адресу: <https://mobifitness.ru/widget/demo/rasp/790791> и (или) в мобильном приложении Исполнителя – «RORA» и (или) в социальной сети Инстаграм по адресу: [https://www.instagram.com/rora\\_center/](https://www.instagram.com/rora_center/), если иной порядок не установлен Договором.

### 3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА

3.1. Клиенты имеют право находиться на территории Центра в период за 30 минут до начала предоставления Услуги до момента истечения 30 минут после окончания предоставления Услуги для комфорта организации рабочего процесса Центра. В остальное время сотрудники Центра могут попросить Клиента покинуть помещение Центра.

3.2. При входе в Центр рекомендовано надевать бахилы или сменить уличную обувь на спортивную. Клиенты обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Центра. В период неблагоприятной эпидемиологической обстановки (пандемии, сезонные эпидемии и пр.) Клиенты обязаны соблюдать дополнительные требования, установленные Центром и законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение таких требований может быть признано грубым нарушением настоящих Правил и являться основанием для отказа Исполнителем в оказании Услуг, а в случае неоднократного нарушения (два и более раз) – основанием для одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора.

3.3. Клиент должен оставлять верхнюю одежду, а также зонт и другие уличные аксессуары в холле Центра. Проносить их в раздевалку запрещено на основании соблюдения законодательства в части СанПиН.

3.4. Клиентам запрещено приносить в Центр свою еду. Клиенты вправе приносить с собой воду и другие прохладительные негазированные безалкогольные напитки исключительно в небьющейся таре номиналом не более 1,5 (полтора) литра.

3.5. Клиенту может быть отказано в посещении занятий Центра в случае посещения Центра не в соответствии с видом приобретенного Абонемента или при отсутствии свободных мест в зале.

3.6. При обнаружении неисправного оборудования или нарушения правил техники безопасности, пожарной безопасности Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом администратору Центра или иному работнику Центра и применить максимально возможные меры личной безопасности.

3.7. На территории Центра Клиентам запрещается:

3.7.1. Находиться в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения, а также употреблять наркотические средства или токсические вещества, приносить или употреблять не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты.

3.7.2. Курить.

3.7.3. Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.

3.7.4. Приносить и (или) хранить любые виды оружия, легковоспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества.

3.7.5. Приносить в Центр свою еду (напитки), за исключением случаев, установленных в пункте 3.4 Правил.

3.7.6. Приводить (приносить) с собой животных, крупногабаритные предметы, детские коляски, велосипеды и пр. имущество.

3.7.7. Самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Центра. Выбор произведений для музыкального сопровождения осуществляется сотрудниками Центра. Уровень громкости звучания музыкального сопровождения в тренировочном зале устанавливается и регулируется исключительно сотрудниками Центра.

3.7.8. Проводить фото-, аудио- и видеосъемку без предварительного согласования с Центром.

3.7.9. Приносить и пользоваться электробытовыми и нагревательными приборами в помещениях Центра.

3.7.10. Проводить публичные акции (распространение различного рода листовок, проведение рекламных кампаний в коммерческих, политических и иных целях, продажа товаров (услуг)), не согласованные с Исполнителем и (или) противоречащие требованиям Закона Республики Беларусь «О массовых мероприятиях», Закона Республики Беларусь «О рекламе» и др.

3.7.11. Громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, нарушать общепринятые нормы поведения и морали, и делать все,

что может негативно сказаться на комфортном пребывании в Центре иных Клиентов, сотрудников Центра и посетителей.

3.7.12. Использовать мобильные телефоны и (или) иные электронные девайсы во время занятий, включая наушники и т. д.

3.7.13. Тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные занятия (например, йога и современная хореография).

3.8. По окончании оказания Услуги Клиент должен забрать свои личные вещи и освободить тренировочный зал, оставив в нем имущество Исполнителя (включая спортивный инвентарь).

3.9. Клиенты и посетители Центра обязаны четко выполнять команды сотрудников Центра при возникновении чрезвычайных ситуаций.

3.10. После команды сотрудников Центра или сигнала тревоги, переданного по системе пожарного оповещения, Клиенты обязаны незамедлительно освободить все помещения и выйти на открытые территории, покинуть Центр используя все безопасные выходы.

3.11. Покидая Центр, Клиенты должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и дверях, держаться за поручни, не перелезать через ограждения.

3.12. При возникновении недомогания или получения травмы во время получения Услуг Центра Клиент обязан немедленно обратиться к сотрудникам Центра и сообщить о проблеме.

3.13. Исполнитель справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

3.14. Исполнитель (сотрудники Центра) при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

3.15. В случае отказа от рекомендаций сотрудников Центра, а также в случае отказа от вызова скорой медицинской помощи, Исполнитель ответственности за пострадавшего не несет.

#### 4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ В ЦЕНТРЕ

4.1. Групповые занятия проводятся в соответствии с предварительно установленным расписанием, которое периодически изменяется Центром в одностороннем порядке. Расписание занятий размещается на информационном стенде в Центре и (или) и на сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу: <https://rora.by/> и (или) в виджете расписания Центра по адресу: <https://mobifitness.ru/widget/demo/rasp/790791>

и (или) в мобильном приложении Исполнителя – «RORA» и (или) в социальной сети Инстаграм по адресу: [https://www.instagram.com/rora\\_center/](https://www.instagram.com/rora_center/).

4.2. Оказание Услуги Центром осуществляется по предварительной записи Клиентом посредством бронирования места для групповых занятий.

4.3. Клиент может записываться на занятия без оплаченных на момент записи Услуг, но для посещения занятия требуется оплата Услуги (Абонемент, Разовое посещение).

4.4. Вход в тренировочный зал Центра возможен только по действующему Абонементу, за исключением Разового посещения. Клиент получает всю подробную информацию по своему Абонементу у Администратора Центра или в личном кабинете Клиента в мобильном приложении Исполнителя – «RORA».

4.5. Клиенту необходимо приходить без опозданий на персональные индивидуальные, групповые занятия, проводимые работниками Центра. Исполнитель вправе при отсутствии свободных мест в зале отказать в предоставлении Услуги опоздавшему Клиенту в день опоздания, если опоздание превышает 5 (пять) минут и (или) Клиент не осуществил предварительную запись (пункт 4.2 Правил).

4.6. В случае неявки Клиента и (или) неисполнения условий пункта 4.8. Правил, Услуги (посещение) по действующему Абонементу считаются оказанными.

4.7. При оплате Клиентом Разового посещения, в случае неявки Клиента и (или) неисполнения условий пункта 4.8. Правил, если такие факты имели место 2 раза, последующая запись на занятия осуществляется только при условии 100% предоплаты, которая является непоименованным способом обеспечения исполнения Клиентом обязательств (посещение группового занятия).

4.8. Клиент Центра вправе отказаться от забронированного места на групповом занятии не позднее чем за 4 (четыре) часа до времени группового занятия. При неявке на групповое занятие без предупреждения/ отмены записи минимум за 4 (четыре) часа в абонементе списывается 1 (одно) посещение, Исполнитель считает занятие Клиента отработанным (пункты 4.6, 4.7 Правил). При записи Клиента на несколько групповых занятий и неявке на них, общее количество неявок суммируется и списывается в абонементе.

4.9. Запись и (или) отмена записи осуществляется непосредственно у администратора Центра, посредством виджета расписания Центра по адресу: <https://mobifitness.ru/widget/demo/rasp/790791>, посредством направления сообщения или телефонной связи по номеру +375-29-161-41-41, в том числе в социальных сетях и мессенджерах (Instagram, Viber, Telegram, WhatsApp), в личном кабинете Клиента в мобильном приложении Исполнителя – «RORA».

4.10. При пропуске занятий Клиентом пропущенные занятия не пересчитываются, Абонемент не продлевается на период пропуска, внесенная Клиентом или Представителем оплата не возвращается.

4.11. Абонемент может быть приобретен на период 30, 60, 90, 180, 360 календарных дней.

4.12. В случае оплаты Абонемента на период 90, 180 или 360 дней, Клиент имеет право бесплатно приостановить срок оказания оплаченных Услуг не более чем на 7, 14 и 30 календарных дней соответственно.

4.13. Клиент не имеет право приостановить срок оказания оплаченных Услуг если:

- Абонементы (Услуги) были приобретены на 30 и 60 дней;
- Абонементы (Услуги) были оплачены в период проведения акции.

4.14. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отменить групповое занятие, в случае если на занятие записано менее 3 (трёх) человек.

4.15. Заходить в тренировочный зал во время занятий, не имея намерения в них участвовать, запрещено.

4.16. На занятиях необходимо находиться в специально предназначенной для этого спортивной одежде и обуви.

4.17. Заходить в тренировочный зал на каблуках, имеющих повреждения и (или) острые части, шпильках не имеющих специальных накаблучников, равно как в грязной обуви, запрещено с целью предотвращения повреждения полового покрытия тренировочного зала.

4.18. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 16 лет в тренировочном зале запрещено, за исключением детских групповых занятий по расписанию, обозначенные термином «Детские занятия».

4.19. Лица (Клиенты) младше 16 (шестнадцати) лет могут быть допущены к групповым занятиям только с разрешения администратора Центра при наличии регистрации их в системе Представителями Клиента.

## 5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОСТРАНСТВОМ ЦЕНТРА

Для комфорта Клиентов при получении Услуг в Центре размещены:

- вешалки для верхней одежды и место для хранения зонта в холле;
- индивидуальные шкафчики для хранения вещей и ячейки для хранения обуви в раздевалках;
- средства гигиены и фен для волос в раздевалке;
- средства гигиены в санитарной комнате;
- розетки для зарядки телефона во время занятий в тренировочном зале;
- питьевая вода в тренировочном зале для самостоятельного использования;
- тренировочный инвентарь необходимый для занятий;
- штатив для самостоятельной съемки.

5.1. При посещении центра Клиент должен:

- все средства индивидуальной мобильности (велосипеды, самокаты, гироскутеры, моноколеса, сигвей, скейтборд, роликовые коньки), а также детские коляски оставить снаружи помещения;
- вытереть ноги от уличной пыли и грязи о входной коврик;
- снять верхнюю одежду в холле Центра, повесить ее на вешалку;
- зонт оставить в специально предназначенном для него месте с соответствующей табличкой.

Вход в помещение Центра с средствами индивидуальной мобильности и с детскими колясками запрещен. Вход в раздевалки в верхней одежде, в грязной обуви, с зонтом и другими уличными аксессуарами запрещен.

5.2. Клиент должен пройти в раздевалку для переодевания, повесить вещи на крючок или сложить их в персональный шкафчик и, при необходимости, закрыть его ключом.

5.3. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого помещений (зонах) запрещается.

5.4. Клиентам во время посещения Центра предоставляется шкафчик в раздевалке, который используется только для размещения одежды и личных вещей, обувь хранится в специально отведенной ячейке. После окончания времени посещения Центра Клиент обязан освободить шкафчик от вещей.

5.5. Клиенты могут закрывать шкафчики на ключ, когда в них находятся их вещи. Ключ от шкафчика необходимо взять у сотрудника Центра на стойке администратора. По окончании оказания Услуги уходя из Центра, Клиент должен оставить шкафчик незакрытым, вернуть администратору выданные ему ключ от шкафчика.

5.6. При возникновении неясностей по поводу закрытия/ открытия шкафчика Клиенты обязаны незамедлительно обратиться к администратору Центра.

5.7. За сохранность вещей Клиента Центр ответственности не несет. В случае утери ключа от шкафчика для хранения вещей работники Центра требуют доказательства принадлежности находящегося в шкафчике имущества Клиенту. Выдача данного имущества Клиенту осуществляется после предоставления Клиентом подтверждения принадлежности ему вещей. Персональный шкафчик в случае утраты или порчи ключа вскрывается администратором Центра в присутствии Клиента.

5.8. В случае утери или порчи ключа от шкафчика и (или) иного Имущества Центра, Клиент возмещает ущерб Центру как установлено Договором.

5.9. Забытые Клиентом и найденные работниками Центра вещи хранятся у администратора Центра. В случае, если вещи не будут востребованы в течение 30 (тридцати) дней с момента передачи вещей на хранение, вещи утилизируются без какой-либо компенсации их стоимости.

5.10. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами и (или) Договором.

5.11. При пользовании санитарной комнатой запрещается бросать в унитаз и раковину средства личной гигиены, бытовые и прочие отходы. Необходимо пользоваться кнопкой слива, ёршиком для унитаза и соблюдать чистоту. Становиться на унитаз запрещается.

5.12. В Центре, в частности в тренировочном зале, запрещено опираться ногами и руками на зеркала и стены, становиться ногами на подоконники, сиденья, диван и другую мебель, трогать шторы руками.

5.13. При посещении Центра Клиенты и посетители обязаны бережно относиться к имуществу Центра.

5.14. Клиенты и посетители Центра обязаны выбрасывать мусор только в специально-предусмотренные для этого емкости.

5.15. Запрещено оставлять по окончании занятия использованные стаканчики, стаканчики с питьевой водой в тренировочном зале и раздевалке. Использованную одноразовую посуду следует выбрасывать в мусорное ведро.

5.16. Запрещено ставить грязные вещи на диван и другие тканевые поверхности, ставить острые вещи на мебель во избежание порчи имущества Центра.

5.17. По окончании оказания Услуги перед уходом из Центра Клиент должен вернуть имущество Центра и покинуть помещение Центра.

5.18. Исполнитель вправе в целях обеспечения безопасности Клиентов и посетителей Центра, соблюдения Правил Центра проводить визуальный осмотр личных вещей Клиентов при их личном присутствии.

5.19. Клиентам запрещается при посещении Центра причинять вред, порчу имущества, а также уносить с собой какое-либо имущество Центра в том числе мыло, антиперспирант, средства гигиены и другие косметические средства.

## 6. ЗАПРЕТ НА ПОСЕЩЕНИЕ ЦЕНТРА

6.1. Правом на посещение Центра обладают все лица, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

6.2. Посещение Центра запрещено:

- лицам, имеющим инфекционные, острые вирусные, контагиозные кожные и венерические, грибковые заболевания, открытые раны и любые другие заболевания, которые могут представлять угрозу здоровью других Клиентов и посетителей Центра;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам, с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью, либо причинить материальный ущерб Клиентам, сотрудникам Центра и посетителям;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Клиентов, сотрудников Центра и посетителей;

- лицам с крупногабаритными вещами;
- лицам до 16 лет без заключения договора оферты, согласия на посещение Центра законными Представителями.

6.3. Центр не несет ответственности за ущерб, причиненный здоровью и имуществу лиц, указанных в пункте 6.2 лиц, а также иных лиц в случае нарушения ими требований пункта 6.2 настоящих Правил.

6.4. Запрещено посещение Центра с животными.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Основной задачей Центра является оказание Клиентам Услуг в строгом соответствии со стандартами качества и безопасности.

7.2. Исходя из поставленной задачи, Центр постоянно проводит работу по выявлению и реализации пожеланий и предложений Клиентов по совершенствованию деятельности Центра.

7.3. Замечания, пожелания и предложения просим направлять на адрес электронной почты: [gora.center@gmail.com](mailto:gora.center@gmail.com)

7.4. Правила размещены на сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу: <https://gora.by/> и (или) на информационном стенде в Центре.

Благодарим Вас за соблюдение Правил Центра!

Директор ООО «РОРАЦЕНТР»



Н.С. Филиппов  
21.07.2025